



## “Taller Manejo de Actitudes y Emociones”

**Objetivo:** Los participantes desarrollarán las competencias necesarias para el manejo adecuado de las actitudes y emociones en su vida personal y laboral, mediante la aplicación de los fundamentos de la inteligencia emocional.

**Dirigido a:** Todo personal

### 1. Introducción.

- ¿Qué es la inteligencia Emocional?

### 2. Diagnóstico de la inteligencia emocional de los participantes.

### 3. Plan de trabajo para el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

### 4. Aplicación de la Inteligencia Emocional:

- En la Captación de Necesidades de los Clientes.
- En la Negociación.
- En el Trabajo en Equipo.
- En la Dirección de Equipos.

### 5. Conclusiones y compromiso de Transferencia al puesto de Trabajo

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

[capitacion@mefintax.com.mx](mailto:capitacion@mefintax.com.mx)

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

[www.mefintax.com.mx](http://www.mefintax.com.mx)