



“Solución de problemas”

Objetivo: El participante conocerá e identificará las características de un problema así como metodologías de solución y toma de decisiones reconocerá la importancia de un problema y la nueva visión del entorno de área de oportunidad.

- 1. Problemas, sus características**
 - a. Características de un problema.
 - b. Anatomía
 - c. Formulación de problemas
 - d. Etapa de formulación del problema
 - e. Áreas de problemas comunes
 - i. La disminución de la productividad
 - f. Identificación del problema
 - i. Problemas sustantivos.
 - ii. Estructura de solución de problemas
- 2. Niveles de decisión**
 - a. Pasos en el proceso de toma de decisiones
- 3. Técnicas y ayudas analíticas para la toma de decisiones**
 - a. Actitudes para la resolución de problemas
 - b. Aptitudes para la toma de decisiones
- 4. Etapas de la toma de decisión gerenciales**
 - a. Cualidades personales para la toma de decisiones
- 5. Modelos de toma de decisiones y solución de problemas**
 - a. Método Pólya
 - b. Modelo de los siete pasos
 - c. Modelo de D’Zurilla y Goldfried
 - d. Modelo Ichikawa

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>



- e. Modelo de árboles de decisión
- f. Modelo de Pareto



+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capitacion@mefintax.com.mx

 Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

www.mefintax.com.mx