



“Relaciones humanas exitosas de la Asistente Secretarial”

Objetivo: Lograr el mejor entendimiento entre las personas en todos los ámbitos en que el ser humano se desenvuelve, personal, laboral y familiar, para propiciar un aumento de resultados positivos, y conocer la importancia de desarrollar su persona y mantener una autoestima positiva y proactiva.

1. El grupo y la interacción humana

Su formación, necesidad, interacción y apego.
Tipos de grupo.

2. Las relaciones humanas

Las relaciones éxito profesional y personal
Los problemas humanos
El objetivo de las relaciones humanas

3. Comunicación

Concepto
Modelo básico de comunicación
Comunicación asertiva

4. Personalidad y comportamiento

Las personas y su contexto social

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capacitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

www.mefintax.com.mx



La cuenta bancaria emocional
El acompañamiento neurolingüística

5. La motivación

Que es
Teorías de la motivación
Ansiedad y frustración principales causas del estrés

6. El conflicto

Teoría
Estilos de resolución

7. Programa de compromisos



+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89
capitacion@mefintax.com.mx

 Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

www.mefintax.com.mx