



“Evaluación del desempeño”

Objetivo: El participante conocerá la Integración al plan de gestión del talento humano de la organización, evaluaciones de desempeño, con la finalidad medir a los dueños de procesos en la toma de decisiones a nivel táctico y estratégico. El participante reconocerá la importancia de la valuación del desempeño como indicador estratégico organizacional. El participante obtendrá los conocimientos para efectuar evaluaciones más efectivas y confiables aplicables al talento humano de la organización, diseñando un programa eficaz para el reconocer resultados centrados en el individuo, en la labor colaborativa y el efecto hacia los grupos de interés de la organización (stakeholders).

Dirigido a: Directores, gerentes, coordinadores y personal del área de talento humano, así como el público en general interesado en el tema

1. Aspectos generales

1. Importancia de la evaluación del desempeño
2. **Alcances y utilidad de un instrumento de evaluación del personal**
 - a. La evaluación
 - b. La evaluación del desempeño
 1. Definición operacional
 - c. Objetivos de la evaluación del desempeño
 1. Integrantes de la valuación del desempeño
 2. La gestión del ¿desempeño?
 3. Finalidad de la valuación del desempeño
 - d. Las competencias
 - a. ¿Qué son las competencias?
 - i. Tipos de competencias
 - b. ¿Qué entendemos por competencias?
 - c. Elementos del termino competencias
 2. Gestión del desempeño

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capitacion@mefintax.com.mx

 Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>



3. Condiciones para dar resultados

3. Tipos de evaluación del desempeño

2. Métodos de evaluación del desempeño

1. Premisas históricas

- a. Evaluación por resultados
- b. Evaluación por competencias
- c. Los cinco tipos de diferentes de evaluación
 1. El feedback 45 grados
 - a. El proceso
 - b. Fases
 2. El feedback 90 grados
 - a. El proceso
 - b. Fases
 3. El feedback 180 grados
 - a. El proceso
 - b. Fases
 4. El feedback 270 grados
 - a. El proceso
 - b. Fases
 5. El feedback 360 grados
 - a. El proceso
 - b. Fases
- d. ¿Cómo deben ser las evaluaciones?
- e. Cumplimiento de la función de evaluar

2. Objetivos intermedios de la evaluación

- a. Evaluación escala gráfica

3. Los problemas de la evaluación del desempeño

- a. Problemas principales

4. Lista de verificación para desarrollar un proceso de evaluación

- a. Lista de verificación
 1. Instrumentación de evaluación
 - a. El papel del evaluador

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>



- b. El papel del evaluado
- b. Conduciendo las evaluaciones
- c. Condiciones para el éxito del plan de evaluación
- d. Aspectos a evaluar
- e. La retroalimentación
 - 1. Condiciones
 - 2. Observaciones y recomendaciones
 - 3. Conclusiones
 - 4. El informe
- f. Plan de acción
- 5. Otros métodos de evaluación

Cómo instrumentar la evaluación del desempeño en I



+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capitacion@mefintax.com.mx

 Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

www.mefintax.com.mx