



“Comunicación Organizacional”

Objetivo: El participante conocerá la importancia de la comunicación dentro de una organización, comprendiendo el papel que juega frente a los públicos con que interactúa (internos y externos) Comprenderá y se sensibilizará ante la importancia de la comunicación efectiva dentro de una organización.

I. Comunicación en la empresa

1. Niveles de comunicación
 - a. Cultural
 - b. Organizacional
 - c. Interpersonal
2. Elementos y funciones de la comunicación en la empresa
 - a. Función expresiva
 - b. Función poética
 - c. Función conativa

II. Etapas del proceso de comunicación

1. Barreras de la comunicación
 - a. Personales
 - b. Físicas
 - c. Semánticas

III. Manejo de crisis en la comunicación

1. Redes de comunicación
2. Manejo de conflictos
3. Tipos de comunicación
 - a. Formal e informal

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capacitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>



4. Las direcciones de la comunicación
5. La comunicación no verbal
6. La comunicación verbal

IV. Tipos de sistemas de comunicación

1. Pirámide organizacional
2. Clases de sistema
3. Tipos de sistemas

V. Auditorias de comunicación organizacional

1. Interpretación apreciativa
2. Desarrollo de una estrategia de comunicación
3. Plan estratégico de comunicación

Manejo de dinámicas, casos y ejercicios



+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capacitacion@mefintax.com.mx

 Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

www.mefintax.com.mx