



## “Comunicación Efectiva”

### 1. Las relaciones humanas.

- Antecedentes de las relaciones humanas.
- Naturaleza de las relaciones humanas.
- Fundamentos

### 2. Proceso de la comunicación.

- Modelo básico de comunicación
- Barreras psicológicas.
- Barreras Administrativas.
- Niveles en la comunicación.

### 3. Expresión corporal.

- Proxémica
- Paralingüística y
- La kinésica

### 4. Comunicación asertiva.

- Definición
- Tres tipos de comunicación.
- Derechos asertivos

### 5. Desarrollo de habilidades para la asertividad.

- Técnicas de asertividad.

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

[capitacion@mefintax.com.mx](mailto:capitacion@mefintax.com.mx)

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

[www.mefintax.com.mx](http://www.mefintax.com.mx)



## 6. La comunicación con enfoque en PNL

- Orígenes y definición
- Sistemas representacionales
- Claves de acceso ocular
- Metamodelo

## 7. Programa de compromisos grupales e individuales



+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

[capitacion@mefintax.com.mx](mailto:capitacion@mefintax.com.mx)

 Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

[www.mefintax.com.mx](http://www.mefintax.com.mx)